

Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард «Драгоценности Урала»

Общие условия договора потребительского займа

(действуют с 01.01.2022)

Термины и определения:

Заимодавец (Кредитор/Компания) – Общество с ограниченной ответственностью «Ломбард «Драгоценности Урала», ИНН 6670093587, ОГРН 1056603693080, дата регистрации юридического лица 16.08.2005, юридический адрес: 620062, г. Екатеринбург, ул. Гагарина, д.14, контактный телефон 8-800-200-20-41, некредитная финансовая организация, осуществляющая профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, зарегистрирована в Государственном реестре ломбардов 16.08.2005.

Заемщик (Залогодатель) - физическое лицо, обратившееся к Заимодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

Представитель Заемщика – физическое лицо, уполномоченное Заемщиком представлять его интересы в рамках договора потребительского займа, полномочия которого подтверждены надлежащим образом оформленной доверенностью.

Далее по тексту Заемщик (Залогодатель) и Представитель Заемщика обозначаются одним термином «**Заемщик**».

Идентификация - совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»¹ сведений о клиентах, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и (или) надлежащим образом заверенных копий и (или) государственных и иных информационных систем.

Аутентификация – удостоверение правомочности обращения Заемщика в Компанию, в том числе при обращении по телефону, для совершения операций и/или получения информации по договору потребительского займа.

Договор потребительского займа (далее – Договор займа) - договор, по которому Заимодавец (Кредитор) обязуется предоставить денежные средства (заем) Заемщику на срок не более 1 (одного) года в размере и на условиях, предусмотренных Договором займа, а Заемщик, одновременно являющийся Залогодателем, передает Заимодавцу залог, указанный в данном договоре, обязуется возратить полученную денежную сумму (заем) и уплатить проценты за пользование займом.

В соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)»², Федеральным законом от 19.07.2007 №196-ФЗ «О ломбардах»³ Договор займа включает в себя Общие условия договора потребительского займа и Залоговый билет.

Договор займа вступает в силу с момента передачи Заемщику суммы займа и передачи Заимодавцу залога.

Займодавец и Заемщик при совместном упоминании именуются «**Стороны Договора займа**» или «**Стороны**».

Залоговый билет - документ, форма которого утверждена нормативным актом Банка России, выдаваемый Заемщику при оформлении Договора займа. Залоговый билет включает **индивидуальные условия договора потребительского займа (раздел I Залогового билета)**, содержащие обязательные условия договора, требования к которым установлены

¹ далее – Федеральный закон №115-ФЗ

² далее - Федеральный закон №353-ФЗ

³ далее - Федеральный закон №196-ФЗ

законодательно, и согласуемые Заимодавцем и Заемщиком индивидуально, в также иные положения.

Общие условия договора потребительского займа (далее - Общие условия) - общие условия договора потребительского займа, установленные Заимодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

Официальный сайт Заимодавца – информационный сайт Общества с ограниченной ответственностью "Ломбард "Драгоценности Урала" <http://www.lkdu.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

1. Общие положения

1.1. Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления, использования и возврата потребительского займа и являются неотъемлемой частью Договора займа.

1.2. Общие условия размещаются на информационных стендах в местах обслуживания Заемщиков и на официальном сайте Заимодавца. До заключения Договора займа Заемщик знакомится с Общими условиями.

1.3. Подписывая Залоговый билет, Заемщик в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к настоящим Общим условиям в редакции, действующей на дату подписания Договора займа.

1.4. Заимодавец вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору займа.

1.5. Изменения в Общие условия размещаются Заимодавцем на информационных стендах в местах обслуживания Заемщиков и на официальном сайте Заимодавца не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня вступления их в силу.

Правила уведомления, установленные настоящим пунктом, не распространяются на изменения Общих условий, обусловленные требованиями законодательства Российской Федерации (далее – РФ), если более ранний срок вступления их в силу определен нормативными и правовыми актами РФ. В данном случае, а также в случае изменения значений процентных ставок, диапазонов значений полной стоимости займа, применяемых для вновь выдаваемых займов, приведенных в Общих условиях, уведомление Заемщиков производится по факту внесения таких изменений.

1.6. В случае если Общие условия не соответствуют индивидуальным условиям (раздел I Залогового билета), применяются положения Залогового билета.

2. Порядок заключения Договора потребительского займа

2.1. Заемщиком может выступать дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином РФ, иностранным гражданином либо лицом без гражданства, представившее документ, удостоверяющий личность, действительный на момент обращения, а также иные документы и сведения, позволяющие осуществить Идентификацию Заемщика в соответствии с Федеральным законом №115-ФЗ, и проводить Аутентификацию при обмене информацией Сторонами Договора займа посредством телефонной связи (п.5.11 настоящих Общих условий).

2.2. Заключая Договор займа, Заемщик подтверждает, что:

- действует от своего имени, в своем интересе и за свой счет (выгодоприобретатели по совершаемой сделке отсутствуют);

- иные физические лица не оказывают влияния и не контролируют совершение настоящей сделки.

- он, а также его близкие родственники, супруг (супруга) не являются иностранными публичными должностными лицами, должностными лицами публичных международных

организаций, а также лицами, замещающими (занимающими) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ.

В случае приобретения какого-либо из вышеуказанных статусов Заемщиком или его родственником или супругом, Заемщик обязуется уведомить Заимодавца в течение 5 рабочих дней.

В случаях и порядке, установленных законодательством РФ, Заимодавец вправе отказать Заемщику в осуществлении операции с денежными средствами или иным имуществом, приостановить эту операцию или заблокировать (заморозить) имущество (наложить запрет на проведение операции с имуществом).

2.3. Обязательным условием получения займа является предоставление Заемщиком обеспечения (предмета залога) путем передачи в залог Заимодавцу движимых вещей (движимого имущества), принадлежащих Заемщику на праве собственности. В силу залога Заимодавец, выступающий Залогодержателем, имеет право в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору займа получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества преимущественно перед другими кредиторами Заемщика.

2.4. Заимодавец в одностороннем порядке определяет перечень видов имущества, подлежащего приему в залог. В качестве предмета залога могут быть приняты монеты, ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов (золото, платина, их сплавы) и драгоценных камней, а также иные изделия бытового назначения (в т.ч. **столовые** приборы) из золота, платины и серебра.

При оценке предмета залога учитывается масса и стоимость драгоценных металлов (золото, платина, серебро) в изделии, а также размер и стоимость драгоценных камней (качественных природных бриллиантов) в качественных изделиях из драгоценных металлов.

2.5. Не подлежит приему в залог:

2.5.1. Ювелирные изделия из серебра;

2.5.2. Алмазное сырье и полуфабрикаты;

2.5.3. Драгоценные камни, а также природный жемчуг в необработанном виде;

2.5.4. Драгоценные металлы в самородном и аффинированном виде, сырье, сплавах, полуфабрикатах, промышленных продуктах, химических соединениях, отходах производства и потребления (проволока, опилки, стружки и др.); а также в промышленных слитках (массой 1 кг и более);

2.5.5. Полуфабрикаты зубопротезного производства (в т.ч. коронки и диски);

2.5.6. Драгоценные металлы в изделиях технического назначения, предназначенные для научных, производственных, медицинских и других целей (лабораторная посуда, приборы и другие приспособления);

2.5.7. Сусальное золото и серебро;

2.5.8. Ордена и медали, знаки отличия, являющиеся государственными наградами Российской Федерации либо СССР в соответствии с действующим законодательством РФ;

2.5.9. Предметы, изъятые из оборота или на оборот которых законодательством РФ установлены соответствующие ограничения (холодное, огнестрельное оружие в оправе из драгоценных металлов и др.).

2.6. Оценка предмета залога производится по взаимному соглашению между Заимодавцем и Заемщиком в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, на основании утвержденных Заимодавцем Условий предоставления займов, действующих на дату и по месту нахождения ломбарда Заимодавца, в который обращается Заемщик. Наименование, описание

предмета залога, сумма оценки указывается в Залоговом билете.

В описании предмета залога могут использоваться следующие термины и сокращения:

б/в	без вставок (включений в ювелирные и иные изделия в виде драгоценных камней, других материалов природного или искусственного происхождения)
б/у	бывшее в употреблении
бр	бриллиант (вид драгоценного камня)
мас/мет	масса металла
мас/об	масса изделия общая
г	грамм
д/часов	для часов
деф	дефект
зол	золото (вид драгоценного металла)
им	именник (знак изготовителя, оттиск которого ставится юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем либо по их обращению уполномоченным государственным учреждением на изготовленные ими ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и содержит в зашифрованном виде информацию о его изготовителе)
кам	камень
кар	карат (единица измерения массы драгоценных камней)
кр	круглый (в описании формы огранки)
КР-17/КР-57, А/Б	качество огранки камня круглой огранки (кол-во граней, группа бриллианта)
п/пара	полупара – одно изделие из пары (например, серег)
пл	платина (вид драгоценного металла)
пр	проба (количество массовых долей химически чистого драгоценного металла на 1 тысячу массовых долей сплава драгоценного металла)
с/в	со вставками
сер	серебро (вид драгоценного металла)
след опроб	след опробования
фант	фантазийная форма огранки драгоценного камня (отличающаяся от круглой формы)
цепь с подв	цепь с подвеской
шт	штука
юв изд	ювелирные изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней

2.7. Все операции по оценке предмета залога производятся работником ломбарда в присутствии Залогодателя в соответствии с утвержденными и применяемыми Заимодавцем технологиями по оценке изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.

2.8. Взвешивание с целью оценки изделий из золота и платины производится с точностью до 0,01 г.; изделий из серебра - с точностью до 0,10 г.

2.9. При приёме в залог ювелирных и других изделий, имеющих в конструкции детали, механизмы или вставки из камней, других материалов природного или искусственного происхождения, не подлежащих приему в залог, оценке подлежит основной драгоценный металл и вставки из бриллиантов надлежащего качества. Для определения массы драгоценного металла масса механизмов, деталей и вставок вычитается из общей массы изделия в соответствии с утвержденной Заимодавцем методикой.

2.10. В случае отсутствия на изделии оттиска клейма, подтверждающего пробу драгоценного металла, при наличии поврежденного оттиска или при возникновении у работника ломбарда каких-либо сомнений в его подлинности изделие, с согласия Заемщика, подлежит опробованию пробирными химическими реактивами и может быть подвергнуто механическому воздействию с целью определения вида и пробы сплава драгоценного металла. В случае отказа

Заемщика от предложенных способов оценки предмета залога изделие приему в залог не подлежит.

2.11. Предоставление займа и прием предмета залога осуществляется непосредственно по обращению Заемщика (по его заявлению в устной форме) после оформления в установленном законодательством РФ порядке Залогового билета.

Залоговый билет оформляется при условии достижения между Заемщиком и Заимодавцем согласия по условиям предоставления займа, в т.ч.:

- по сумме оценки предмета залога, размера и порядка расчета процентов за пользование займом,

- согласия с Общими условиями, в т.ч. с условием об уступке кредитором третьим лицам прав (требований) по Договору займа с передачей предмета залога, на обработку персональных данных, на обращение взыскания на заложенную вещь (в случае неисполнения Заемщиком обязательства, предусмотренного Договором займа) без совершения исполнительной надписи нотариуса.

В случае несогласия Заемщика с условиями предоставления займа Компания вправе отказать в заключении Договора займа.

2.12. По результатам рассмотрения устного заявления Заемщика о предоставлении займа Заимодавец вправе отказать в заключении Договора займа без объяснения причин, в соответствии с ч. 5 ст. 7 Федерального закона №353-ФЗ.

3. Порядок предоставления и погашения займа

3.1. Заем выдается Заемщику в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Заем выдается в рублях РФ, в размере, согласованном с Заемщиком, но не превышающем сумму оценки залога, на срок от 2 дней до 31 дня в соответствии с Условиями предоставления займов и по усмотрению Заемщика в зависимости от вида займа. В отдельных регионах соответствующим приказом могут быть утверждены иные сроки предоставления займов.

В случае, если расчетный срок возврата займа попадает на нерабочий праздничный день (в соответствии со ст.193 Гражданского кодекса РФ), в Договоре займа срок его возврата устанавливается как первый рабочий день, следующий за нерабочим праздничным днем.

3.2. Заем предоставляется в дату заключения Договора займа путем выдачи наличных денежных средств в кассе ломбарда Заимодавца по месту обращения Заемщика. Заемщик имеет право отказаться от получения займа в любой момент до момента получения денежных средств по Договору займа.

3.3. Процентные ставки за пользование займом утверждаются Заимодавцем и зависят от вида займа, суммы и срока предоставления займа, принадлежности Заемщика к определенной категории Заемщиков, места нахождения ломбарда Заимодавца, в который обращается Заемщик. Условиями предоставления займа предусматриваются фиксированные либо плавающие процентные ставки, в зависимости от вида займа, которые при заключении Договора займа с **01.01.2022** могут принимать следующие значения:

– от 65,700 до 124,697 процентов годовых (от 0,180 до 0,341 процентов в день).

Конкретные значения процентной ставки по займу и порядок ее определения указываются в Залоговом билете.

3.4. В соответствии с п.21 ст.5 Федерального закона №353-ФЗ Договором займа могут быть предусмотрены штрафы и пени за ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, размер которых не может превышать:

- двадцать процентов годовых от суммы просроченной задолженности по Договору займа в случае, если по условиям Договора займа на сумму займа проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются;

- 0,1 процента от суммы просроченной задолженности по Договору займа за каждый день нарушения обязательств, если по условиям Договора займа проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.

В соответствии с п.12 ч.9 ст.5 Федерального закона №353-ФЗ размер штрафов и пени или порядок их определения фиксируется в Залоговом билете.

3.5. Диапазоны значений полной стоимости предоставляемого займа (ПСК), определяемых с учетом требований Федерального закона №353-ФЗ, при заключении Договора займа с **01.01.2022** составляют:

- от 65,700 до 124,697 процентов годовых.

Информация о значении полной стоимости займа, предоставленного Заемщику, в процентах (в процентах годовых) и в денежном выражении, график платежей (информация о суммах и датах платежей) по Договору займа указываются в Залоговом билете.

3.6. Проценты за пользование займом рассчитываются за период фактического пользования займом, начиная с даты предоставления займа до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи), в порядке, указанном в Залоговом билете.

3.7. Заемщик обязуется вернуть выданную ему сумму займа и оплатить сумму процентов за пользование займом, получить изделия, переданные в залог ломбарду, в сроки и на условиях, указанных в Залоговом билете.

3.8. Заемщику предоставляется несколько способов исполнения обязательств по Договору займа (возврата займа, уплаты процентов по нему), в т.ч.:

3.8.1. **Бесплатный способ исполнения обязательств по Договору займа** посредством внесения наличных денежных средств в кассу ломбарда Заимодавца по месту оформления Договора займа, а также в любом другом ломбарде Заимодавца (при наличии технической возможности) без взимания дополнительных комиссий.

3.8.2. Оплата обязательств по займам также может осуществляться в безналичном порядке, путем перечисления Заемщиком или третьим лицом денежных средств в погашение займа по платежным реквизитам Заимодавца, раскрытым на сайте www.lkdu.ru.

В таком случае в назначении платежа в обязательном порядке следует указывать полностью фамилию, имя и отчество (при наличии) Заемщика и номер Залогового билета, оплачиваемого безналично.

При осуществлении платежа по займу в безналичном порядке банком плательщика может взиматься комиссия за перевод согласно действующим тарифам банка.

При оплате займа плательщиком в безналичном порядке днем получения денежных средств Компанией является день зачисления денежных средств на расчетный счет Компании, данные о котором раскрыты на сайте www.lkdu.ru. Погашение обязательств по займу производится в дату зачисления денежных средств на расчетный счет Компании при наличии в реквизитах платежа информации, позволяющей определить фамилию, имя и отчество (при наличии) Заемщика и номер Договора займа.

Плательщику следует учитывать, что в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ и нормативных актов Банка России перевод денежных средств может занимать до нескольких дней.

Компания не несет ответственности за сроки исполнения банком безналичного перевода денежных средств по распоряжению клиента банка. По вопросам проведения платежей (сроков их проведения, размера комиссии за перевод денежных средств) плательщикам следует обращаться в обслуживающий их банк.

3.9. Заемщик имеет право на досрочное (до истечения срока займа) погашение займа, по частям или единовременно в полном объеме, при этом проценты начисляются за время фактического пользования займом. Частичный выкуп предметов залога не допускается.

3.10. По истечении срока Договора займа, указанного в Залоговом билете или Уведомлении о продлении срока займа, если Заемщик не возвратил сумму займа и начисленные проценты, возникает просроченная задолженность по Договору займа, и со дня, следующего за днем окончания срока возврата займа, начинает исчисляться льготный срок. Льготный срок составляет 1 (Один) календарный месяц. В течение льготного срока заложенное имущество не считается не востребуемым и на него не может быть обращено взыскание Заимодавцем. Кроме того, в течение льготного срока и вплоть до реализации заложенной вещи Заимодавец не может увеличивать определенную Договором займа процентную ставку, не вправе ухудшать условия хранения вещи или взимать плату за ее хранение.

3.11. Если дата возврата займа или дата окончания льготного срока приходится на нерабочий день Заимодавца, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день Заимодавца.

3.12. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору займа, об истечении льготного срока предоставляется Заемщику бесплатно посредством телефонной связи, SMS-уведомлений на номер мобильного телефона либо уведомлений, направляемых на адрес электронной почты (e-mail), указанных Заемщиком при заключении Договора займа, в течение семи дней с даты возникновения указанного события.

3.13. Займы предоставляются согласно действующим условиям предоставления займов, утверждаемым Заимодавцем в одностороннем порядке (отдельные условия по каждому виду займа).

По займу «Классика» срок займа продлевается при условии уплаты Заемщиком не менее 90% от суммы начисленных на дату обращения процентов за пользование займом на срок, равный количеству полных дней, за которые уплачены проценты. Новый срок возврата займа и уплаты процентов за его пользование, информация о размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору (график платежей) указываются в Уведомлении о продлении срока займа, предоставляемом Заимодавцем Заемщику.

Имеются исключения:

- продление займа «Экспресс» не предусмотрено.
- в случае, если общий срок пользования займом с даты выдачи денежных средств и приема в залог имущества с учетом продления превысит год, такое продление не допускается (с учетом положений ч.1 ст.7 Федерального закона №196-ФЗ).
- Заимодавец вправе отказать в продлении срока займа в случае изменения условий предоставления займов на дату обращения Заемщика.

3.14. Максимальный срок действия Договора займа с учетом возможного продления срока займа не может составлять более 1 (одного) года.

3.15. Залог возвращается Заемщику при условии полного погашения суммы займа и уплаты процентов за период фактического пользования займом. Получение залога производится лицом, с которым был заключен Договор займа, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, действительного на момент обращения, и Залогового билета (информации по займу с реквизитами Залогового билета). Получение залога иным лицом возможно при наличии доверенности от Заемщика на совершение соответствующих действий, удостоверенной

Займодавец либо нотариально, и документа, удостоверяющего личность представителя Заемщика, указанного в доверенности и действительного на момент обращения.

3.16. В случае невозвращения Заемщиком в установленный срок суммы предоставленного займа и процентов за пользование займом по истечении льготного срока Займодавец вправе обратиться на неустрабованный залог путем его реализации. Волеизъявление Заемщика о возможности обращения взыскания на залог без совершения исполнительной надписи нотариуса фиксируется в Залоговом билете.

3.17. В случае если сумма оценки неустрабованного залога превышает триста тысяч рублей, его реализация осуществляется только путем продажи с открытых торгов.

3.18. Заемщик, заключая Договор займа, дает согласие Займодавцу на проведение по истечении льготного срока (при необходимости) предпродажной подготовки, опробование, анализ и клеймение государственным клеймом РФ в Федеральной пробирной палате предмета залога, на который в соответствии с Федеральным законом №196-ФЗ Займодавцем обращено взыскание.

3.19. Заемщик имеет право в любое время до продажи предмета залога прекратить обращение на него взыскания и его продажу, исполнив обязательства, предусмотренные Договором.

3.20. Если после реализации неустрабованного залога сумма обязательств Заемщика перед Займодавцем оказалась ниже суммы, вырученной при продаже неустрабованного залога, либо суммы его оценки, Займодавец обязан возратить Заемщику по его требованию:

- разницу между суммой оценки неустрабованного залога и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при продаже неустрабованного залога, не превышает сумму его оценки;

- разницу между суммой, вырученной при продаже неустрабованного залога, и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при продаже неустрабованного залога, превышает сумму его оценки.

4. Ответственность сторон

4.1. **Займодавец обязан** обеспечить сохранность и неприкосновенность залога и возратить его Заемщику после оплаты им суммы займа и процентов за пользование займом.

4.2. Займодавец гарантирует сохранность залога, несет ответственность в случае его утраты, недостачи, повреждения.

4.3. Займодавец обязан страховать в пользу Заемщика за свой счет риск утраты и повреждения залога в размере, равном сумме оценки залога, на протяжении всего периода его нахождения у Займодавца. При наступлении страхового случая Займодавец обязуется получить от страховщика страховое возмещение и выплатить его Заемщику за вычетом суммы требований Займодавца на дату страхового случая, определенных в соответствии с условиями Договора займа.

4.4. В соответствии с законодательством РФ Займодавец обязуется соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заемщика в связи с заключением Договора займа.

4.5. **Заемщик обязан** выполнить в срок обязательства по возврату суммы займа и уплате процентов по нему в соответствии с заключенным Договором займа.

4.6. Исполнение обязательств заемщика по Договору займа обеспечивается залогом, который передается Займодавцу.

4.7. Неустрабованный залог может быть реализован в случае неисполнения обязательств Заемщиком по Договору займа по истечении льготного срока.

Целью реализации невостребованного залога является удовлетворение требований Заимодавца к Заемщику в соответствии с условиями Договора займа на дату продажи невостребованного имущества. После реализации невостребованного залога требования к Заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации, недостаточна для их полного удовлетворения.

4.8. После полного погашения обязательств по Договору займа Заемщик обязан получить изделия, переданные ломбарду в залог.

4.9. В течение всего срока действия Договора займа Заемщик обязан уведомлять Заимодавца об изменении имени, отчества или фамилии, об изменении адреса регистрации (места жительства) или места пребывания, реквизитов документа, удостоверяющего личность, данных документов, подтверждающих право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ; об изменении почтового адреса, контактных телефонов, адресах электронной почты и других данных, включая данные для Аутентификации, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение Сторонами обязательств по Договору займа, не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений. Изменения фиксируются на основании представленных актуальных документов и/или письменного заявления клиента.

5. Прочие условия

5.1. Заемщик не обязан заключать иные договоры в связи с получением займа, кроме настоящего Договора займа, оформляемого в соответствии с разделом 2 настоящих Общих условий.

5.2. В случае выемки/изъятия предмета залога в рамках уголовного или административного процесса Договор займа прекращается в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством РФ и законодательством РФ об административных правонарушениях.

5.3. Заимодавец в необходимых случаях вправе предоставлять предмет залога, на который в соответствии с Федеральным законом №196-ФЗ обращено взыскание, на опробование и клеймение государственным клеймом РФ.

5.4. Подсудность споров по Договору займа определяется согласно действующему законодательству РФ.

5.5. Заимодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору займа третьим лицам (с последующей передачей предмета залога), если иное не предусмотрено федеральным законом или Залоговым билетом, содержащим условие о запрете уступки, согласованное при заключении Договора займа. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

5.6. При уступке прав (требований) по Договору займа Заимодавец вправе передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством РФ о персональных данных.

О состоявшемся переходе прав Заимодавца к третьему лицу Заимодавец уведомляет Заемщика в порядке, предусмотренном п.5.7 настоящих Общих условий.

5.7. Заимодавец направляет Заемщику все уведомления одним из следующих способов по своему усмотрению:

- посредством телефонной связи или SMS-уведомлений, направляемых на указанный Заемщиком номер мобильного телефона;

- посредством уведомлений, направляемых на указанный Заемщиком адрес его электронной почты (e-mail);

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по последнему известному Заемодавцу месту регистрации (почтовому адресу, при наличии) Заемщика.

Заемодавец, отправивший корреспонденцию по адресу регистрации (почтовому адресу, при наличии), указанному Заемщиком в Залоговом билете, при отсутствии уведомления от Заемщика об изменении адреса, считается добросовестно исполнившим соответствующие обязательства.

5.8. Заемщик в целях бесперебойной доставки SMS-уведомлений, e-mail-уведомлений самостоятельно обеспечивает со своей стороны функционирование мобильного телефона/электронной почты и положительный баланс на своем лицевого счете оператора сотовой связи/провайдера (поставщика) услуг Интернет.

5.9. Заемодавец не несет ответственности за несвоевременное получение или неполучение Заемщиком уведомлений и сообщений от Заемодавца, возникшие вследствие:

- сбоев в работе организаций почтовой связи, сети Интернет, сетей проводной телефонной связи, мобильной связи по независящим от Заемодавца причинам;
- указания Заемщиком некорректного и/или неактуального номера телефона или адреса электронной почты для его уведомления.

5.10. Стороны признают, что используемые для передачи SMS, e-mail - уведомлений каналы связи являются открытыми и не гарантируют полное отсутствие возможности утечки информации, при этом стороны полагаются на гарантии тайны связи, предусмотренные законодательством РФ. Заемодавец не несет ответственность за возможность несанкционированного доступа к информации, передаваемой операторами сотовой связи и провайдерами (поставщиками услуг Интернет).

5.11. Заемщик вправе направлять Заемодавцу все уведомления, обращения одним из следующих способов:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по юридическому адресу Заемодавца: 620062, г. Екатеринбург, ул. Гагарина, д. 14;
- посредством уведомлений, направляемых на адрес электронной почты (e-mail): comul@comul.ru;
- посредством телефонной связи: телефон 8-800-200-20-41 (звонки бесплатно);
- посредством подачи письменного заявления (обращения, претензии) в ломбард по месту оформления Договора займа либо ином обособленном подразделении Заемодавца.

Заемодавец рассматривает уведомления, обращения Заемщика, поступающие любым из вышеуказанных способов, при этом обращения, связанные с изменением сведений о Заемщике, предусмотренным п.4.9 настоящих Общих условий, а также необходимостью раскрытия/предоставления информации о Договоре займа с Заемщиком, составляющей профессиональную тайну, изменения условий Договора займа, рассматриваются только в случаях поступления обращения способом, позволяющим однозначно установить личность Заемщика, его законного представителя.

5.11.1. В целях информирования Заемщика в рамках Договора займа посредством телефонной связи (исходящие/входящие звонки с номера телефона/на номер телефон Заемодавца: 8-800-200-20-41 или телефон ломбарда) реализуется следующий порядок обмена информацией:

- при входящем звонке от Заемщика:
 - предоставление Заемщику информации по Договору займа производится после проведения его Аутентификации путем действий «вопрос – ответ» по идентификационным данным Заемщика: сведения о реквизитах документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), дате рождения, месте регистрации Заемщика.

Заемщику могут быть заданы иные уточняющие вопросы в целях его Аутентификации и в случае получения правильных ответов на данные вопросы считается, что Заемщик прошел

Аутентификацию, и Заемщику может быть предоставлена по телефону запрашиваемая/необходимая к передаче информация по Договору займа.

- при исходящем звонке от Заимодавца:

- предоставление Заемщику информации по Договору займа производится на указанный Заемщиком номер телефонной связи при заключении (в ходе действия) Договора займа.

Займодавец не несет ответственность за передачу информации по Договору займа по номеру телефона, предоставленному Заемщиком при заключении (в ходе действия) Договора займа, в случае, если Заемщик передал свое мобильное устройство, телефон с соответствующим телефонным номером и персональные данные третьему лицу, а также в случае, если Заемщик своевременно не уведомил Заимодавца об изменении персональных и контактных данных (п.4.9 настоящих Общих условий).

5.12. Подписывая Залоговый билет, Заемщик, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие Заимодавцу:

- на обработку указанных им в Договоре займа персональных данных (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств), любыми способами, предусмотренными действующим законодательством РФ, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование (в том числе для рассылки и получения SMS-сообщений, сообщений на электронную почту, с информацией по договору займа, о наличии просроченной задолженности (истечении льготного срока)), распространение (в том числе передачу третьим лицам в целях обработки персональных данных), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

- в соответствии с ч. 1 ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» на получение SMS-сообщений, сообщений на электронную почту, в целях продвижения товаров, работ, услуг (в т.ч. акциях, специальных предложениях), поздравлений с днем рождения, иными праздничными датами.

Займодавец вправе направить Заемщику сообщения на номер телефона (SMS), адрес электронной почты, указанные в Договоре займа.

Заемщик подтверждает согласие на получение вышеуказанной информации от Заимодавца. Заемщик согласен на обработку персональных данных, получение информации рекламного характера, соответствующие согласия могут быть отозваны им путем направления Заимодавцу уведомления об отзыве заказным письмом по адресу места нахождения Заимодавца.

Отказ Заемщика от дачи согласия на получение информации рекламного характера не является основанием для отказа в заключении Договора займа.

5.13. Заемщик подтверждает, что он уведомлен (до него доведена информация) о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты Займа, и о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

5.14. Заключая Договор займа в сумме 100 000 рублей и более Заемщик подтверждает, что он уведомлен (до него доведена информация) о том, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Заимодавцу о предоставлении потребительского займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору займа и возникновения последствий, предусмотренных п.п. 4.5 - 4.7 настоящих Общих условий.

5.15. В случаях, не предусмотренных Договором займа, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.