

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Ломбардная Компания «Драгоценности Урала»**

---

**Общие условия договора потребительского займа  
(действуют с 12.10.2020)**

**Термины и определения**

**Займодавец (Кредитор)** – Общество с ограниченной ответственностью «Ломбардная Компания «Драгоценности Урала», ИНН 6670093587, ОГРН 1056603693080, дата регистрации юридического лица 16.08.2005, юридический адрес: 620062, г. Екатеринбург, ул.Гагарина, д. 14, контактный телефон 8-800-200-20-41, некредитная финансовая организация, осуществляющая профессиональную деятельность по предоставлению потребительских займов, зарегистрирован в Государственном реестре ломбардов 16.08.2005.

**Заемщик (Залогодатель)** - физическое лицо, обратившееся к Займодавцу с намерением получить, получающее или получившее потребительский заем.

**Договор потребительского займа (далее - Договор)** - договор, по которому Займодавец (Кредитор) обязуется предоставить денежные средства (заем) Заемщику на срок не более 1 (одного) года в размере и на условиях, предусмотренных договором, а Заемщик, одновременно являющийся Залогодателем, передает Займодавцу залог, указанный в данном договоре, обязуется возвратить полученную денежную сумму (заем) и уплатить проценты за пользование займом.

В соответствии с Федеральным законом от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)», Федеральным законом от 19.07.2007 №196-ФЗ «О ломбардах» Договор включает в себя Залоговый билет, общие условия и индивидуальные условия потребительского займа.

Договор вступает в силу с момента передачи Заемщику суммы займа и передачи Займодавцу залога.

Займодавец и Заемщик при совместном упоминании именуется «**Стороны Договора**».

**Залоговый билет** - бланк строгой отчетности, форма которого утверждается в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, выдаваемый Заемщику при оформлении займа.

**Общие условия договора потребительского займа (далее - Общие условия)** - общие условия договора потребительского займа, установленные Займодавцем в одностороннем порядке в целях многократного применения.

**Индивидуальные условия договора потребительского займа (далее - Индивидуальные условия)** включают в себя обязательные условия договора потребительского займа, требования к которым установлены законодательно, и отражаются в виде таблицы, форма которой установлена нормативным актом Банка России. Индивидуальные условия согласуются Займодавцем и Заемщиком индивидуально.

**Официальный сайт** Займодавца – информационный сайт Общества с ограниченной ответственностью "Ломбардная Компания "Драгоценности Урала" <http://www.lkdu.ru> в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

## **1. Общие положения**

1.1. Настоящие Общие условия определяют порядок предоставления, использования и возврата потребительского займа и являются неотъемлемой частью Договора.

1.2. Общие условия размещаются на информационных стендах в местах обслуживания Заемщиков и на официальном сайте Заимодавца. До заключения договора займа Заемщик знакомится с Общими условиями.

1.3. Подписывая Индивидуальные условия, Заемщик в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации присоединяется к настоящим Общим условиям в редакции, действующей на дату подписания Индивидуальных условий.

1.4. Заимодавец вправе в одностороннем порядке изменить и/или дополнить Общие условия при условии, что это не повлечет за собой возникновение новых или увеличение размера существующих денежных обязательств Заемщика по Договору.

1.5. Изменения в Общие условия размещаются Заимодавцем на информационных стендах в местах обслуживания Заемщиков и на официальном сайте Заимодавца не менее чем за 10 (десять) календарных дней до дня вступления их в силу.

Правила уведомления, установленные настоящим пунктом, не распространяются на изменения Общих условий, обусловленных требованиями законодательства Российской Федерации (далее – РФ), если более ранний срок вступления их в силу определен нормативными и правовыми актами РФ. В данном случае, а также в случае изменения значений процентных ставок, диапазонов значений полной стоимости займа, применяемых для вновь выдаваемых займов, приведенных в Общих условиях, уведомление Заемщиков производится по факту внесения таких изменений.

1.6. В случае если Общие условия не соответствуют Индивидуальным условиям, применяются Индивидуальные условия.

## **2. Порядок заключения Договора потребительского займа**

2.1 Заемщиком может выступать дееспособное физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, являющееся гражданином РФ, иностранным гражданином либо лицом без гражданства, представившее документ, удостоверяющий личность, действительный на момент обращения, а также иные документы и сведения, позволяющие идентифицировать Заемщика в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001 №115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», и проводить его удаленную идентификацию при обмене информацией Сторонами Договора посредством телефонной связи (п.5.11 настоящих Общих условий).

2.2. Заключая договор займа, Заемщик подтверждает, что

- действует от своего имени, в своем интересе и за свой счет (выгодоприобретатели по совершаемой сделке отсутствуют);

- иные физические лица не оказывают влияния и не контролируют совершение настоящей сделки.

- он, а также его близкие родственники, супруг (супруга) не являются иностранными публичными должностными лицами, должностными лицами публичных международных организаций, а также лицами, замещающими (занимающими) государственные должности РФ, должности членов Совета директоров Центрального банка РФ, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом РФ или Правительством РФ, должности в Центральном банке РФ, государственных корпорациях и иных организациях, созданных РФ на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом РФ.

В случае приобретения какого-либо из вышеуказанных статусов Заемщиком или его родственником или супругом, Заемщик обязуется уведомить Заимодавца в течение 5 рабочих дней.

В случаях и порядке, установленных законодательством РФ, Заимодавец вправе отказать Заемщику в осуществлении операции с денежными средствами или иным имуществом, приостановить эту операцию или заблокировать (заморозить) имущество (наложить запрет на проведение операции с имуществом).

2.3. Обязательным условием получения займа является предоставление Заемщиком обеспечения (предмета залога) путем передачи в залог Заимодавцу имущества, принадлежащего Заемщику на праве собственности. В силу залога Заимодавец, выступающий Залогодержателем, имеет право в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Заемщиком своих обязательств по Договору получить удовлетворение из стоимости заложенного имущества преимущественно перед другими кредиторами Заемщика.

2.4. Заимодавец в одностороннем порядке определяет перечень видов имущества, подлежащего приему в залог. В качестве предмета залога могут быть приняты монеты, ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов (золото, платина, их сплавы) и драгоценных камней, а также иные изделия бытового назначения (в т.ч. столовые приборы из золота, платины и серебра).

При оценке предмета залога учитывается масса и стоимость драгоценных металлов (золото, платина, серебро) в изделии, а также размер и стоимость драгоценных камней (качественных природных бриллиантов) в качественных изделиях из драгоценных металлов.

2.5. Не подлежит приему в залог:

- 2.5.1. Ювелирные изделия из серебра;
- 2.5.2. Алмазное сырье и полуфабрикаты;
- 2.5.3. Драгоценные камни, а также природный жемчуг в необработанном виде;
- 2.5.4. Драгоценные металлы в самородном и аффинированном виде, сырье, сплавах, полуфабрикатах, промышленных продуктах, химических соединениях, отходах производства и потребления (проволока, опилки, стружки и др.); а также в промышленных слитках (массой 1 кг и более);
- 2.5.5. Полуфабрикаты зубопротезного производства (в т.ч. коронки и диски);
- 2.5.6. Драгоценные металлы в изделиях технического назначения, предназначенные для научных, производственных, медицинских и других целей (лабораторная посуда, приборы и другие приспособления);
- 2.5.7. Сусальное золото и серебро;
- 2.5.8. Ордена и медали, знаки отличия, являющиеся государственными наградами Российской Федерации либо СССР в соответствии с действующим законодательством РФ;
- 2.5.9. Предметы, изъятые из оборота или на оборот которых законодательством РФ установлены соответствующие ограничения (холодное, огнестрельное оружие в оправе из драгоценных металлов и др.).

2.6. Оценка предмета залога производится по взаимному соглашению между Заимодавцем и Заемщиком в соответствии с ценами на вещи такого рода и качества, на основании утвержденных Заимодавцем Условий оценки имущества, принимаемого в залог, действующих на дату и по месту нахождения ломбарда Заимодавца, в который обращается Заемщик. Наименование, описание предмета залога, сумма оценки указывается в Залоговом билете.

В описании предмета залога могут использоваться следующие термины и сокращения:

б/в	без вставок (включений в ювелирные и иные изделия в виде драгоценных камней, других материалов природного или искусственного происхождения)
б/у	бывшее в употреблении
бр	бриллиант (вид драгоценного камня)
мас/мет	масса металла
мас/об	масса изделия общая
г	грамм
д/часов	для часов
деф	дефект
зол	золото (вид драгоценного металла)
им	именник (знак изготовителя, оттиск которого ставится юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем либо по их обращению уполномоченным государственным учреждением на изготовленные ими ювелирные и другие изделия из драгоценных металлов и содержит в зашифрованном виде информацию о его изготовителе)
кам	камень
кар	карат (единица измерения массы драгоценных камней)
кр	круглый (в описании формы огранки)
КР-17/КР-57, А/Б	качество огранки камня круглой огранки (кол-во граней, группа бриллианта)
п/пара	полупара – одно изделие из пары (например, серег)
пл	платина (вид драгоценного металла)
пр	проба (количество массовых долей химически чистого драгоценного металла на 1 тысячу массовых долей сплава драгоценного металла)
с/в	со вставками
сер	серебро (вид драгоценного металла)
след опроб	след опробования
фант	фантазийная форма огранки драгоценного камня (отличающаяся от круглой формы)
цепь с подв	цепь с подвеской
шт	штука
юв изд	ювелирные изделия из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней

2.7. Все операции по оценке предмета залога производятся работником ломбарда в присутствии Залогодателя в соответствии с утвержденными и применяемыми Заимодавцем технологиями по оценке изделий из драгоценных металлов и драгоценных камней.

2.8. Взвешивание с целью оценки изделий из золота и платины производится с точностью до 0,01 г.; изделий из серебра - с точностью до 0,10 г.

2.9. При приеме в залог ювелирных и других изделий, имеющих в конструкции детали, механизмы или вставки из камней, других материалов природного или искусственного происхождения, не подлежащих приему в залог, оценке подлежит основной драгоценный металл и вставки из бриллиантов надлежащего качества. Для определения массы драгоценного металла масса механизмов, деталей и вставок вычитается из общей массы изделия в соответствии с утвержденной Заимодавцем методикой.

2.10. В случае отсутствия на изделии оттиска клейма, подтверждающего пробу драгоценного металла, при наличии поврежденного оттиска или при возникновении у работника ломбарда

каких-либо сомнений в его подлинности изделие, с согласия Заемщика, подлежит опробованию пробирными химическими реактивами, и может быть подвергнуто механическому воздействию с целью определения вида и пробы сплава драгоценного металла. В случае отказа Заемщика от предложенных способов оценки предмета залога изделие приему в залог не подлежит.

2.11. Предоставление займа и прием предмета залога осуществляется непосредственно по обращению Заемщика (по его заявлению в устной форме) при условии достижения согласия между Заемщиком и Заимодавцем по условиям предоставления займа, в т.ч. сумме оценки предмета залога, размера и порядка расчета процентов за пользование займом, Общим условиям и Индивидуальным условиям Договора после оформления в установленном законодательством РФ порядке Залогового билета и Индивидуальных условий. В случае несогласия Заемщика условиями предоставления займа Договор не заключается.

2.12. По результатам рассмотрения устного заявления Заемщика о предоставлении займа Заимодавец вправе отказать в заключении Договора без объяснения причин, в соответствии с п.5 статьи 7 Федерального закона от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» (далее – Федеральный закон №353-ФЗ).

### **3. Порядок предоставления и погашения займа**

3.1. Заем выдается Заемщику в целях, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности. Заем выдается в рублях РФ, в размере, согласованном с Заемщиком, но не превышающем сумму оценки залога, на срок от 2 до 31 дня в соответствии с Условиями предоставления займов и по усмотрению Заемщика.

3.2. Заем предоставляется в дату заключения Договора путем выдачи наличных денежных средств в кассе ломбарда Заимодавца по месту обращения Заемщика. Заемщик имеет право отказаться от получения займа в любой момент до момента получения денежных средств по Договору.

3.3. Процентные ставки за пользование займом утверждаются Заимодавцем и зависят от вида займа, суммы и срока предоставления займа, принадлежности Заемщика к определенной категории Заемщиков, места нахождения ломбарда Заимодавца, в который обращается Заемщик. Условиями предоставления займа предусматриваются фиксированные либо плавающие процентные ставки, в зависимости от вида займа, которые могут принимать значения в период:

- с 01.07.2020 – от 65,700 до 138,700 процентов годовых (от 0,18 до 0,38 процентов в день).

Конкретные значения процентной ставки по займу и порядок ее определения указывается в Индивидуальных условиях и в Залоговом билете.

3.4. В соответствии с п.21 ст.5 Федерального закона №353-ФЗ Договором могут быть предусмотрены штрафы и пени за ненадлежащее исполнение Заемщиком обязательств по возврату займа и (или) уплате процентов на сумму займа, размер которых не может превышать:

- двадцать процентов годовых в случае, если по условиям договора займа на сумму займа проценты за соответствующий период нарушения обязательств начисляются;

- 0,1 процента от суммы просроченной задолженности за каждый день нарушения обязательств, если по условиям договора займа проценты на сумму займа за соответствующий период нарушения обязательств не начисляются.

В соответствии с п.12 ч.9 ст.5 Федерального закона №353-ФЗ размер штрафов и пени или порядок их определения фиксируется в Индивидуальных условиях.

3.5. Диапазоны значений полной стоимости предоставляемого займа (ПСК), определяемых с учетом требований Федерального закона №353-ФЗ, составляют в период:

- с 01.07.2020 – от 65,700 до 138,700 процентов годовых.

Информация о значении полной стоимости займа, предоставленного Заемщику, в процентах (в процентах годовых) и в денежном выражении, график платежей по договору займа указываются в Индивидуальных условиях.

3.6. Проценты за пользование займом рассчитываются за период фактического пользования займом, начиная с даты предоставления займа до даты его возврата и уплаты процентов за пользование займом включительно (за исключением случаев погашения займа в день его выдачи), в порядке, указанном в Залоговом билете, Индивидуальных условиях.

3.7. Заемщик обязуется возвратить выданную ему сумму займа и оплатить сумму процентов за пользование займом, получить изделия, переданные в залог ломбарду, в сроки и на условиях, указанных в Залоговом билете, Индивидуальных условиях.

3.8. Заемщику предоставляется бесплатный способ исполнения обязательств по Договору (возврата займа, уплаты процентов по нему) посредством внесения наличных денежных средств в кассу ломбарда Заимодавца по месту оформления Договора, а также в любом другом ломбарде Заимодавца (при наличии технической возможности) без взимания дополнительных комиссий.

Оплата обязательств по займам также может осуществляться в безналичном порядке, путем перечисления Заемщиком или третьим лицом денежных средств в погашение займа по платежным реквизитам Заимодавца, раскрытым на сайте [www.lkdu.ru](http://www.lkdu.ru). В таком случае в назначении платежа в обязательном порядке следует указывать фамилию, имя и отчество (при наличии) Заемщика полностью и номер залогового билета по займу, оплачиваемому безналично. При осуществлении платежа по займу в безналичном порядке банком плательщика может взиматься комиссия согласно действующим тарифам.

3.9. Заемщик имеет право на досрочное (в том числе по частям) погашение займа в полном объеме, уплатив Заимодавцу сумму начисленных процентов за фактическое пользование займом до истечения срока займа. Частичный выкуп предметов залога не допускается.

3.10. По истечении срока Договора, указанного в Залоговом билете, Индивидуальных условиях или Уведомлении о продлении срока займа, если Заемщик не возвратил сумму займа и начисленные проценты, возникает просроченная задолженность по Договору, и со дня, следующего за днем окончания срока возврата займа, начинает исчисляться льготный срок. Льготный срок составляет 1 (Один) календарный месяц. В течение льготного срока заложенное имущество не считается невостребованным и на него не может быть обращено взыскание Заимодавцем. Кроме того, в течение льготного срока и вплоть до реализации заложенной вещи Заимодавец не может увеличивать определенную Договором процентную ставку, не вправе ухудшать условия хранения вещи или взимать плату за ее хранение.

3.11. Если дата возврата займа или дата окончания льготного срока приходятся на нерабочий день Заимодавца, то днем окончания соответствующего срока считается следующий за ним рабочий день Заимодавца.

3.12. Информация о наличии просроченной задолженности по Договору, об истечении льготного срока предоставляется Заемщику бесплатно посредством телефонной связи, SMS-уведомлений на номер мобильного телефона либо уведомлений, направляемых на адрес электронной почты (e-mail), указанных Заемщиком при заключении Договора, в течение семи дней с даты возникновения указанного события;

3.13. Займы предоставляются согласно действующим условиям предоставления займов, утверждаемым Заимодавцем в одностороннем порядке (отдельные условия по каждому виду займа).

По займу «Классика» срок займа продлевается при условии уплаты Заемщиком не менее 90% от суммы начисленных на дату обращения процентов за пользование займом на срок, равный количеству полных дней, за которые уплачены проценты. Новый срок возврата займа и уплаты процентов за его пользование, информация о размерах произведенных и предстоящих платежей Заемщика по Договору (график платежей) указываются в Уведомлении о продлении срока займа, предоставляемом Заимодавцем Заемщику.

Продление займа «Экспресс» не предусмотрено.

Кроме того, Заимодавец вправе отказать в продлении срока займа в случае изменения условий предоставления займов на дату обращения Заемщика.

Исключения также составляют случаи, когда в результате продления срока общий срок действия договора займа превысит максимально допустимый срок (п. 3.14. настоящих Общих условий).

3.14. Максимальный срок действия Договора с учетом возможного продления срока займа не может составлять более 1 (одного) года.

3.15. Залог возвращается Заемщику при условии полного погашения суммы займа и уплаты процентов за период фактического пользования займом. Получение залога производится лицом, с которым был заключен Договор, при предъявлении документа, удостоверяющего личность, действительного на момент обращения, и Залогового билета. В случае утраты Залогового билета Заемщику на основании его заявления выдается дубликат Залогового билета при наличии документа, удостоверяющего личность. Получение залога иным лицом возможно при наличии доверенности от Заемщика на совершение соответствующих действий, удостоверенной Заимодавцем либо нотариально, и документа, удостоверяющего личность представителя Заемщика, указанного в доверенности и действительного на момент обращения.

3.16. В случае невозвращения Заемщиком в установленный срок суммы предоставленного займа и процентов за пользование займом по истечении льготного срока Заимодавец вправе обратиться с иском на не востребованный залог путем его реализации. Заемщик, заключая Договор, дает письменное согласие на обращение с иском на залог без совершения исполнительной надписи нотариуса.

3.17. В случае если сумма оценки не востребованного залога превышает триста тысяч рублей, его реализация осуществляется только путем продажи с открытых торгов.

3.18. Заемщик, заключая Договор, дает согласие Заимодавцу на проведение (при необходимости) по истечении льготного срока предпродажной подготовки, опробование, анализ и клеймение государственным клеймом РФ в ФКУ «Пробирная палата России» предмета залога, на который в соответствии с Федеральным законом от 19.07.2007 №196-ФЗ «О ломбардах» Заимодавцем обращено взыскание.

3.19. Заемщик имеет право в любое время до продажи предмета залога прекратить обращение на него с иском и его продажу, исполнив обязательства, предусмотренные Договором.

3.20. Если после реализации не востребованного залога сумма обязательств Заемщика перед Заимодавцем оказалась ниже суммы, вырученной при продаже не востребованного залога, либо суммы его оценки, Заимодавец обязан вернуть Заемщику по его требованию:

- разницу между суммой оценки не востребованного залога и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при продаже не востребованного залога, не превышает сумму его оценки;

- разницу между суммой, вырученной при продаже не востребованного залога, и суммой обязательств Заемщика в случае, если сумма, вырученная при продаже не востребованного залога, превышает сумму его оценки.

#### **4. Ответственность сторон**

4.1. **Займодавец обязан** обеспечить сохранность и неприкосновенность залога и вернуть его Заемщику после оплаты им суммы займа и процентов за пользование займом.

4.2. Займодавец гарантирует сохранность залога, несет ответственность в случае его утраты, недостачи, повреждения.

4.3. Займодавец обязан страховать в пользу Заемщика за свой счет риск утраты и повреждения залога в размере, равном сумме оценки залога, на протяжении всего периода его нахождения у Займодавца. При наступлении страхового случая Займодавец обязуется получить от страховщика страховое возмещение и выплатить его Заемщику за вычетом суммы требований Займодавца на дату страхового случая, определенных в соответствии с условиями Договора.

4.4. Займодавец обязуется соблюдать конфиденциальность информации, полученной от Заемщика в связи с заключением Договора в соответствии с законодательством РФ.

4.5. **Заемщик обязан** выполнить в срок обязательства по возврату суммы займа и уплате процентов по нему в соответствии с заключенным Договором.

4.6. Исполнение обязательств заемщика по Договору обеспечивается залогом, который передается Займодавцу.

4.7. Невостребованный залог может быть реализован в случае неисполнения обязательств Заемщиком по Договору по истечении льготного срока.

Целью реализации невестребованного залога является удовлетворение требований Займодавца к Заемщику в соответствии с условиями Договора на дату продажи невестребованного имущества. После реализации невестребованного залога требования к Заемщику погашаются, даже если сумма, вырученная при реализации, недостаточна для их полного удовлетворения.

4.8. После полного погашения обязательств по Договору Заемщик обязан получить изделия, переданные ломбарду в залог.

4.9. В течение всего срока действия Договора Заемщик обязан письменно уведомлять Займодавца об изменении имени, отчества или фамилии, об изменении адреса регистрации (места жительства) или места пребывания, реквизитов документа, удостоверяющего личность, данных миграционной карты, документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в РФ, почтового адреса, контактных телефонов, адресах электронной почты и других данных, включая данные для удаленной идентификации, а также об иных обстоятельствах, которые могут повлиять на исполнение сторонами обязательств по Договору, не позднее 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений.

#### **5. Прочие условия**

5.1. Заемщик не обязан заключать иные договоры в связи с получением займа, кроме настоящего Договора, оформляемого в соответствии с разделом 2 Общих условий.

5.2. В случае выемки/изъятия предмета залога в рамках уголовного или административного процесса Договор прекращается в соответствии с уголовно-процессуальным законодательством РФ и законодательством РФ об административных правонарушениях.

5.3. Займодавец в необходимых случаях вправе предоставлять предмет залога, на который в соответствии с Федеральным законом от 19.07.2007 №196-ФЗ «О ломбардах» обращено взыскание, на опробование и клеймение государственным клеймом РФ.



5.4. Подсудность споров по настоящему Договору определяется согласно действующему законодательству РФ.

5.5. Заимодавец вправе осуществлять уступку прав (требований) по Договору третьим лицам (с последующей передачей предмета залога), если иное не предусмотрено федеральным законом или Индивидуальными условиями, содержащими условие о запрете уступки, согласованное при его заключении. При этом Заемщик сохраняет в отношении нового кредитора все права, предоставленные ему в отношении первоначального кредитора в соответствии с федеральными законами.

5.6. При уступке прав (требований) по Договору Заимодавец вправе передавать персональные данные Заемщика в соответствии с законодательством РФ о персональных данных.

О состоявшемся переходе прав Заимодавца к третьему лицу Заимодавец уведомляет Заемщика в порядке, предусмотренном п. 5.7. настоящих Общих условий.

5.7. Заимодавец направляет Заемщику все уведомления одним из следующих способов по своему усмотрению:

- посредством телефонной связи или SMS-уведомлений, направляемых на указанный Заемщиком номер мобильного телефона;
- посредством уведомлений, направляемых на указанный Заемщиком адрес его электронной почты (e-mail);
- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по последнему известному Заимодавцу месту регистрации (почтовому адресу, при наличии) Заемщика.

Заимодавец, отправивший корреспонденцию по адресу регистрации (почтовому адресу, при наличии), указанному Заемщиком в Индивидуальных условиях и Залоговом билете, при отсутствии уведомления от Заемщика об изменении адреса, считается добросовестно исполнившим соответствующие обязательства.

5.8. Заемщик в целях бесперебойной доставки SMS-уведомлений, e-mail-уведомлений самостоятельно обеспечивает со своей стороны функционирование мобильного телефона/электронной почты и положительный баланс на своем лицевого счете оператора сотовой связи/провайдера (поставщика) услуг Интернет.

5.9. Заимодавец не несет ответственности за несвоевременное получение или неполучение Заемщиком уведомлений и сообщений от Заимодавца возникшие вследствие:

- сбоев в работе организаций почтовой связи, сети Интернет, сетей проводной телефонной связи, мобильной связи по независящим от Заимодавца причинам;
- указания Заемщиком некорректного и/или неактуального номера телефона или адреса электронной почты для его уведомления.

5.10. Стороны признают, что используемые для передачи SMS, e-mail - уведомлений каналы связи являются открытыми и не гарантируют полное отсутствие возможности утечки информации, при этом стороны полагаются на гарантии тайны связи, предусмотренные законодательством РФ. Заимодавец не несет ответственность за возможность несанкционированного доступа к информации, передаваемой операторами сотовой связи и провайдерами (поставщиками услуг Интернет).

5.11. Заемщик вправе направлять Заимодавцу все уведомления, обращения одним из следующих способов:

- по почте заказным письмом с уведомлением о вручении по юридическому адресу Заимодавца: 620062, г. Екатеринбург, ул. Гагарина, д. 14;
- посредством уведомлений, направляемых на адрес электронной почты (e-mail): [comul@comul.ru](mailto:comul@comul.ru);
- посредством телефонной связи: телефон 8-800-200-20-41 (звонки бесплатно);

- посредством подачи письменного заявления (обращения, претензии) в ломбард по месту оформления Договора либо ином обособленном подразделении Заимодавца.

Заимодавец рассматривает уведомления, обращения Заемщика, поступающие любым из вышеуказанных способов, при этом обращения, связанные с изменением сведений о Заемщике, предусмотренным п. 4.9. настоящих Общих условий, а также необходимостью раскрытия/предоставления информации о договоре займа с Заемщиком, составляющую профессиональную тайну, изменения условий договора займа, рассматриваются только в случаях поступления обращения способом, позволяющим однозначно установить личность Заемщика, его законного представителя.

5.11.1. В целях информирования Заемщика в рамках Договора посредством телефонной связи (исходящие/входящие звонки с номера телефона/на номер телефон Заимодавца: 8-800-200-20-41 или телефон ломбарда) реализуется следующий порядок обмена информацией:

- при входящем звонке от Заемщика:

- предоставление Заемщику информации по Договору производится после проведения его удаленной идентификации путем действий «вопрос – ответ» по идентификационным данным Заемщика: сведения о реквизитах документа, удостоверяющего личность (серия, номер, когда и кем выдан), дате рождения, месте регистрации Заемщика.

Заемщику могут быть заданы иные уточняющие вопросы в целях его идентификации и в случае получения правильных ответов на данные вопросы считается, что Заемщик идентифицирован, и Заемщику может быть предоставлена по телефону запрашиваемая/необходимая к передаче информация по Договору.

- при исходящем звонке от Заимодавца:

- предоставление Заемщику информации по Договору производится на указанный Заемщиком номер телефонной связи при заключении (в ходе действия) Договора;

Заимодавец не несет ответственность за передачу информации по Договору по номеру телефона, предоставленному Заемщиком при заключении (в ходе действия) Договора, в случае, если Заемщик передал свое мобильное устройство, телефон с соответствующим телефонным номером и персональные данные третьему лицу, а также в случае, если Заемщик своевременно не уведомил Заимодавца об изменении персональных и контактных данных (п.4.9 настоящих Общих условий).

5.12. Подписывая Индивидуальные условия Заемщик, действуя своей волей и в своем интересе, дает согласие Заимодавцу - на обработку указанных в Залоговом билете, Индивидуальных условиях персональных данных (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств), любыми способами, предусмотренными действующим законодательством РФ (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, в т.ч. для рассылки и получения SMS-сообщений; сообщений на электронную почту; для автоматических голосовых сообщений (автодозвон) на номера стационарной телефонной связи; распространение, в том числе передачу третьим лицам в целях обработки персональных данных, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных)), для направления указанным лицом (или третьими лицами) в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке, сообщений о новостях (в т.ч. акциях, скидках, открытиях, дисконтных программах, специальных предложениях) Заимодавца, направления поздравлений с днем рождения и иных праздничных дат. Заимодавец вправе направить Заемщику SMS-сообщения на номер телефона, сообщения на адрес электронной почты, указанные в Индивидуальных условиях, Залоговом билете с информацией по договору займа, в т.ч. о наличии просроченной задолженности (истечении льготного срока), а также с иной информацией рекламного характера. Заемщик подтверждает согласие на получение информации по договору займа, а также рекламы от Заимодавца. Заемщик согласен на обработку персональных данных, такое

согласие может быть отозвано им путем направления Заимодавцу уведомления об отзыве заказным письмом.

5.13. Заемщик подтверждает, что он уведомлен (до него доведена информация) о повышенных рисках Заемщика, получающего доходы в валюте, отличной от валюты Займа, и о том, что изменение курса иностранной валюты в прошлом не свидетельствует об изменении ее курса в будущем.

5.14. Заключая Договор в сумме 100 000 рублей и более Заемщик подтверждает, что он уведомлен (до него доведена информация) о том, что если в течение одного года общий размер платежей по всем имеющимся у Заемщика на дату обращения к Заимодавцу о предоставлении потребительского займа обязательствам по кредитным договорам, договорам займа, включая платежи по предоставляемому потребительскому займу, будет превышать пятьдесят процентов годового дохода Заемщика, для Заемщика существует риск неисполнения им обязательств по Договору и возникновения последствий, предусмотренных п. 4.5. настоящих Общих условий.

5.15. В случаях, не предусмотренных Договором, стороны руководствуются действующим законодательством РФ.