

**Общество с ограниченной ответственностью
«Ломбардная Компания «Драгоценности Урала»**

УТВЕРЖДЕНО:
Директор И.М.Ваулин

**ПОЛИТИКА
ЗАЩИТЫ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ
«ЛОМБАРДНАЯ КОМПАНИЯ «ДРАГОЦЕННОСТИ УРАЛА»**

(действует с 21.12.2017)

Екатеринбург
2017

1. Общие положения

1.1. В целях поддержания деловой репутации и выполнения норм федерального законодательства, ООО «Ломбард «Драгоценности Урала» (далее – Общество, Оператор) соблюдает принципы законности, справедливости и конфиденциальности при обработке персональных данных, а также обеспечение безопасности процессов их обработки.

1.2. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) составлена в соответствии с пунктом 2 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных» № 152-ФЗ от 27 июля 2006 г. (далее – Федеральный закон), а также иными нормативно-правовыми актами Российской Федерации в области защиты и обработки персональных данных и действует в отношении всех персональных данных (далее - Данные), которые Общество может получить от субъекта персональных данных, являющегося стороной по гражданско-правовому договору (потребителя), а также от субъекта персональных данных, состоящего с Оператором в отношениях, регулируемых трудовым законодательством (далее - Работник), а также от субъекта персональных данных, являющегося кандидатом на работу (далее - Соискатель).

1.3. Изменение политики

1.3.1. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики вступает в силу с даты ее утверждения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

2. Термины и принятые сокращения

2.1. **Персональные данные (ПД)** - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Информационная система персональных данных (ИСПД) - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Оператор - организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

3. Информация об Операторе

3.1. Наименование: Общество с ограниченной ответственностью «Ломбардная Компания «Драгоценности Урала», ИНН 6670093587, ОГРН 1056603693080, адрес местонахождения: Россия, Свердловская область, г.Екатеринбург, ул. Гагарина 14.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Для обеспечения безопасности персональных данных Оператор руководствуется следующими принципами:

Законность: защита персональных данных основывается на положениях нормативных правовых актов и методических документов уполномоченных государственных органов в области обработки и защиты персональных данных.

Комплексность: защита персональных данных строится с использованием функциональных возможностей информационных технологий, реализованных в информационных системах и других имеющихся в Обществе систем и средств защиты.

Гибкость: обеспечение выполнения функций защиты персональных данных при изменении характеристик функционирования информационных систем персональных данных Общества, а также объема и состава обрабатываемых персональных данных.

Системность: обработка персональных данных в Обществе осуществляется с учетом всех взаимосвязанных, взаимодействующих и изменяющихся во времени элементов, условий и факторов, значимых для понимания и решения проблемы обеспечения безопасности персональных данных.

Непрерывность: защита персональных данных обеспечивается на всех этапах их обработки и во всех режимах функционирования систем обработки персональных данных.

Минимизация прав доступа: доступ к персональным данным предоставляется работникам Общества только в объеме, необходимом для выполнения их должностных обязанностей.

Непрерывность контроля и оценки: устанавливаются процедуры постоянного контроля использования систем обработки и защиты персональных данных, а результаты контроля регулярно анализируются.

Своевременность: меры, обеспечивающие надлежащий уровень безопасности персональных данных, принимаются до начала их обработки.

Преимственность и непрерывность совершенствования: модернизация и наращивание мер и средств защиты персональных данных осуществляется на основании результатов анализа практики обработки персональных данных в Обществе с учетом выявления новых способов и средств реализации угроз безопасности персональных данных, отечественного и зарубежного опыта в сфере защиты информации.

Научная обоснованность и техническая реализуемость: уровень мер по защите персональных данных определяется современным уровнем развития информационных технологий и средств защиты информации.

Наблюдаемость и прозрачность: меры по обеспечению безопасности персональных данных должны быть спланированы так, чтобы результаты их применения были явно наблюдаемы (прозрачны) и могли быть оценены лицами, осуществляющими контроль.

Специализация и профессионализм: реализация мер по обеспечению безопасности персональных данных и эксплуатация системы защиты персональных данных осуществляются работниками Общества, имеющими необходимые для этого квалификацию и опыт.

5. Обработка персональных данных

5.1. Получение ПД.

5.1.1. Все ПД следует получать от самого субъекта. Если ПД субъекта можно получить только у третьей стороны, то субъект должен быть уведомлен об этом или от него должно быть получено согласие.

5.1.2. Оператор должен сообщить субъекту о целях, предполагаемых источниках и способах получения ПД, характере подлежащих получению ПД, перечне действий с ПД,

порядке отзыва согласия, а также о последствиях отказа субъекта дать письменное согласие на их получение.

5.1.3. Документы, содержащие ПД, создаются путем:

- копирования (ксерокопирование, фотокопирование, сканирование) оригиналов документов (паспорт, доверенность, документ об образовании, свидетельство ИНН, пенсионное свидетельство и др.);
- внесения сведений в учетные формы, договоры, базы данных, информационные системы;
- получения оригиналов необходимых документов (трудовая книжка, медицинское заключение, характеристика и др.).

5.2. Обработка ПД.

5.2.1. Обработка персональных данных осуществляется:

- с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- в случаях, когда обработка персональных данных необходима для осуществления и выполнения возложенных законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей;
- в случаях, когда доступ предоставлен субъектом персональных данных либо по его просьбе неограниченному кругу лиц (далее - персональные данные, сделанные общедоступными субъектом персональных данных).

5.2.2. Цели обработки персональных данных:

- осуществление трудовых отношений;
- осуществление гражданско-правовых отношений с физическими лицами – клиентами, юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.

5.2.3. Категории субъектов персональных данных.

Оператором обрабатываются ПД следующих субъектов ПД:

- физические лица, состоящие (состоявшие) с Обществом в трудовых отношениях;
- физические лица, являющиеся кандидатами для приема на работу;
- физические лица – клиенты, контрагенты, третьи лица;

5.2.4. Обработка персональных данных ведется:

- с использованием средств автоматизации;
- без использования средств автоматизации.

5.3. Хранение ПД.

5.3.1. ПД субъектов могут быть получены, проходить дальнейшую обработку и передаваться на хранение как на бумажных носителях, так и в электронном виде.

5.3.2. ПД, зафиксированные на бумажных носителях, хранятся в запираемых шкафах, хранилищах либо в запираемых помещениях с ограниченным правом доступа.

5.3.3. ПД субъектов, обрабатываемые с использованием средств автоматизации, хранятся на электронных носителях с ограниченным правом доступа.

5.3.4. Не допускается хранение и размещение документов, содержащих ПД, в открытых электронных каталогах (файлообменниках).

5.3.5. Хранение ПД в форме, позволяющей определить субъекта ПД, осуществляется не дольше, чем этого требуют цели их обработки, и они подлежат уничтожению по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении.

5.4. Уничтожение ПД.

5.4.1. Уничтожение документов (носителей), содержащих ПД, производится путем сжигания, либо дробления (измельчения), либо химического разложения, либо превращения в бесформенную массу или порошок. Для уничтожения бумажных документов допускается применение shreddera.

5.4.2. ПД на электронных носителях уничтожаются путем стирания или форматирования носителя.

5.5. Передача ПД.

5.5.1. Оператор передает ПД третьим лицам в следующих случаях:

- субъект выразил свое согласие на такие действия;
- передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

6. Защита персональных данных

6.1. В соответствии с требованиями нормативных документов Оператором создана система защиты персональных данных (СЗПД), включающая организационные меры и техническую защиту (средства защиты информации, средства предотвращения несанкционированного доступа).

6.2. Организационные меры представляет собой комплекс правовых, организационно-распорядительных и нормативных документов, обеспечивающих создание, функционирование и совершенствование СЗПД, организацию структуры управления СЗПД, разрешительной системы, защиты информации при работе с работниками, клиентами, контрагентами и третьими лицами.

6.3. Техническая защита включает в себя комплекс технических и программных средств, обеспечивающих защиту ПД.

6.4. Основными мерами защиты ПД, используемыми Оператором, являются:

6.4.1. Определение лица, ответственного за обработку ПД, которое осуществляет организацию обработки ПД, инструктаж, внутренний контроль за соблюдением Оператором и его работниками требований к защите ПД. При этом, решение вопросов по организации обработки персональных данных и обеспечения безопасности персональных данных, полученных Оператором, может быть передано третьему лицу на основании договора при получении соответствующего согласия у субъекта персональных данных.

6.4.2. Определение актуальных угроз безопасности ПД при их обработке в ИСПД и разработка мер по защите ПД.

6.4.3. Совершенствование политики в отношении обработки персональных данных.

6.4.4. Установление правил доступа к ПД, обрабатываемым в ИСПД, а также обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПД в ИСПД.

6.4.5. Установление индивидуальных параметров доступа работников в информационную систему в соответствии с их производственными обязанностями.

6.4.6. Сертифицированное антивирусное программное обеспечение с регулярно обновляемыми базами.

6.4.7. Соблюдение условий, обеспечивающих сохранность ПД и исключающих несанкционированный к ним доступ.

6.4.8. Обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер.

6.4.9. Восстановление ПД, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним.

6.4.10. Информирование работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, положениям законодательства РФ о персональных данных, в том числе требованиям к защите персональных данных, документам, определяющим политику Оператора в отношении обработки персональных данных, локальным актам по вопросам обработки персональных данных.

Все что не предусмотрено настоящим документом регулируется Федеральным законом.